

Số: 217 /QĐ-UBND

Trung Lương, ngày 01 tháng 10 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 22/01/2020 của sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về việc chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2020

Căn cứ Kế hoạch số 24/KH-UBND, ngày 07/02/2020 của Ủy ban nhân dân Thị xã Hồng Lĩnh Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2020

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường Trung Lương,

Căn cứ Quyết định số 215/QĐ-UBND ngày 01/10/2020 của UBND phường Trung Lương về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Trung lương;

Căn cứ Mục Tiêu chất lượng của hệ thống QLCT theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng ISO phường Trung Lương,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Trung Lương, với các nội dung cụ thể:

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phần đầu tháng 8 năm 2020 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;

2. Phần đầu 90% các hồ được giải quyết nhanh hơn quy định; tỷ lệ vượt thời gian là 10 %.

3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.

4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không.

5. Phần đầu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Các bộ phận và cán bộ, công chức phường có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Bộ phận Văn phòng; Đại diện Lãnh đạo về chất lượng; Ban chỉ đạo ISO; Thư ký ISO; các cán bộ công chức thuộc UBND; các tổ chức và cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- BCĐ ISO Thị xã;
- Như Điều 3,
- Lưu: VT, HS ISO.

**T/M ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Công Lộc